

เทศบาลตำบลสามง่าม

# คู่มือการใช้งาน E-service

Samngam Subdistrict Municipality

E-mail : [samngam.np@hotmail.com](mailto:samngam.np@hotmail.com)

[www.samngam-np.go.th](http://www.samngam-np.go.th)



# บริการ E-service

- 01** บริการ e-Service
- 02** แบบคำร้องจัดเก็บกิ่งไม้ใบไม้
- 04** แบบคำร้องขอกิ่งขยะ
- 06** แบบแจ้งคอมไฟเสีย ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง
- 08** แบบจองคิวใช้ห้องประชุม
- 10** รับเรื่องร้องทุกข์
- 12** เรื่องร้องเรียนการทุจริต

# บริการ E-service



## ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ e-Service

๑. เข้าเว็บไซต์ [www.samngam-np.go.th](http://www.samngam-np.go.th)
๒. คลิกเลือกบริการ e-Service

# บริการ E-service

## แบบคำร้องขอจัดเก็บกิ่งไม้ใบไม้



๓. ระบบจะเข้ามาที่หน้า แบบคำร้องทั้ง ๕ แบบ

๔. แบบคำร้องต่าง ๆ

๔.๑ คลิก แบบคำขอร้องขอจัดเก็บกิ่งไม้ใบไม้



# บริการ E-service

## แบบคำร้องขอจัดเก็บกิ่งไม้ใบไม้

**แบบขอรับบริการจัดเก็บกิ่งไม้  
เทศบาลตำบลสามง่าม**

แบบฟอร์มขอรับบริการออนไลน์ (E-Service) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการประชาชนในการให้บริการจัดเก็บ หรือตัดแต่งพุ่มพรรณไม้ตามบ้านเรือนประชาชน


**คำอธิบาย : 1บริการใช้สำหรับขอรับบริการจัดเก็บกิ่งไม้ใบไม้ (E-Service)**

1. ประชาชนที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์ (E-Service) ศึกษาข้อมูลนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมให้ทราบยินยอมหรือไม่ให้ทราบก่อน
2. กรณกรข้อมูลที่จะเป็น สิ่งมีชีวิต - นางสกุล ที่อยู่ที่สามารถคิดค่าใช้จ่ายตามระเบียบประชาชน (ถ้ามี) หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
3. กรุณากรอกรายละเอียดต่างให้ครบถ้วน เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ
4. หลังกรอกข้อมูล "ส่ง" เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอน

**หมายเหตุ** กรณีแจ้งว่าทำไม่ได้ในเบื้องต้น และดำเนินการสำเร็จ พร้อมจัดส่งใบตัดผลกลับทางพวงมาลัยหรือโทรศัพท์ หรือทาง E-mail ที่ทางรรณไว้

samngampt01@gmail.com **คลิกที่นี่**

 ไม่ใช้ระบบกัน



**\* ระบุว่าเป็นการดำเนินการที่จำเป็น**

**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล\***

เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ออกประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในการทำธุรกรรมขอรับการบริการข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าวข้างต้นจำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่าน ในการให้เก็บข้อมูล และประมวลผลตามภารกิจงาน ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่มีการนำไปเผยแพร่ที่จะสามารถระบุตัวตนได้ด้วยการสืบเสาะหา หรือได้รับผลกระทบส่งข้อมูลส่วนตัว สามารถศึกษารายละเอียดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ [http://www.samngampt.com/privacy-policy/](#) หรือ [http://www.samngampt.com/privacy-policy/](#) ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไว้ศึกษาจนตกลงยินยอมแล้ว

ตกลง

ไม่ตกลง

**วันที่ \***

วันที่

ทท/คค/ปป/ปปี

**ชื่อ-สกุล \***

**ที่อยู่ \***

ทางของของ

**หมายเลขโทรศัพท์ \***

ทางของของ

**สถานที่ที่ดำเนินการขอรับบริการจัดเก็บกิ่งไม้ (ไม่ระบุ) \***

ทางของของ

**คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service**

1. โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
2. โปรดใช้ข้อมูลราชการ บนตราของราชการเพื่อสะดวกติดต่อ
3. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ เทศบาลตำบลสามง่าม หมายเลขศูนย์ โทร.ในเขตเมือง

โทร. 0-3428-1129  
เทศบาลตำบลสามง่าม อิงคกนิยราช

**ส่ง** 

- อ่าน คำอธิบาย และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- กรณกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณา กดปุ่ม “ส่ง”

# บริการ E-service

## แบบคำร้องขอถึงขยะ



๔.๒ คลิก แบบคำขอถึงขยะ

# บริการ E-service

## แบบคำร้องขอถึงขยะ

**ยื่นแบบฟอร์มขอถึงขยะออนไลน์**  
**เทศบาลตำบลสามง่าม**

แบบฟอร์มขอถึงขยะออนไลน์ (E-Service) นี้ มีหน้าที่เพื่อให้การประสานงานในการนำขยะไปกำจัด หรือคัดแยกขยะมูลฝอยไปกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ

คำอธิบาย : บริการใช้งานแบบฟอร์มขอถึงขยะบริการขยะออนไลน์ (E-Service)

1. ประชาชนที่แจ้งการขอถึงขยะออนไลน์ (E-Service) ศึกษาข้อมูลนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือใช้ตามวิธีปฏิบัติราชการบริหาร
2. กรอกข้อมูลพื้นฐาน ดังนี้ ชื่อ - นามสกุล ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หมายเลขบัตรประชาชน (ถ้ามี) หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
3. กรุณากรอกรายละเอียดต่างไปพร้อมกัน เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ
4. หลังกรอกข้อมูล "ส่ง" เมื่อได้รับเสร็จสิ้นขั้นตอน

หมายเหตุ กรณีแจ้งนำขยะไปกำจัดแล้ว และดำเนินการแล้วเสร็จ หรือมีปัญหาคณะผู้เกี่ยวข้องหน่วยงานเทศบาล หรือเทศบาล E-portal ที่ท่านกรอกไว้

สามารถส่งอีเมลได้ที่ [smg@smg.go.th](mailto:smg@smg.go.th) สนับสนุน

📧 ไปรษณีย์

📄

\* กรุณาเป็นสาธารณะข้อมูล

- อ่าน คำอธิบาย และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- กรณกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณา กดปุ่ม “ส่ง”

**นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล\***

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้ออกประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในการนำขยะมาทิ้งที่ถังขยะหรือจุดทิ้งขยะ และดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว จะมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายคุ้มครองข้อมูล และประมวลผลตามการใช้งาน ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของทางเราจะไม่มีการนำไปเผยแพร่ที่จะสามารถระบุตัวตนได้เช่นชื่อ นามสกุล หรือใช้กับผลิตภัณฑ์ของบุคคลอื่นภายใต้ สถานศึกษาของเทศบาลตำบลสามง่าม

[คลิกเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)  
[คลิกเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม](#) ทั้งนี้ ประชากรในเทศบาลตำบลสามง่าม

ติชม

ไม่สนใจ

วันที่ \*

ปี

วัน/เดือน/ปี

ชื่อ สกุล \*

ตำแหน่งของขยะ

ตำแหน่งของขยะ

หมายเลขโทรศัพท์

ตำแหน่งของขยะ

สถานที่ที่ต้องการนำขยะทิ้งขยะ \*

ตำแหน่งของขยะ

คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service

1. โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
2. โปรดใช้ชื่อสกุล และกรอกเลขหมายโทรศัพท์ก่อนส่งข้อมูล
3. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อเทศบาลตำบลสามง่าม สำนักข้อมูลฯ จังหวัดศรีสะเกษ โทร. 0-3438-1129 เทศบาลตำบลสามง่าม อื่นไม่รับบริการ

ส่ง

ค้นหา

มีแผนที่จาก Google Maps

# บริการ E-service

## แบบแจ้งคอมไฟเสีย ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง



๔.๓ คลิก แบบแจ้งคอมไฟเสีย ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง



# บริการ E-service

## แบบแจ้งโคมไฟเสีย ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง

### แจ้งปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง ในพื้นที่ เทศบาลตำบลสามง่าม

แบบฟอร์มแจ้งปัญหาบริการออนไลน์ (E-Service) มี 5 ช่องเข้าแจ้งปัญหา ประชาชนในการให้บริการข้อมูล หรือติดต่อทางระบบโทรคมนาคมจึงต้องยื่น ขาดงานถึงหน่วยงาน

คำอธิบาย : 1.บริการใช้งานระบบที่ดำเนินการขอรับบริการข้อมูลออนไลน์ (E-Service)

1. ประชาชนที่แจ้งการขอรับบริการออนไลน์ (E-Service) ศึกษาข้อมูล นโยบายขั้นตอนของระบบส่วนบุคคล พร้อมใจการยื่นแบบหรือใบแจ้ง ขาดงานถึงหน่วยงาน
2. กรณีข้อมูลที่ยังเป็น ข้อใด ข้อ - บางกลุ่ม ที่เคยที่สามารถติดต่อได้ พยายามแจ้งหน่วยงาน (ถ้ามี) พยายามขอโทษที่ยังไม่สามารถติดต่อได้
3. กรณีการขอรับบริการข้อมูลทางโทรศัพท์ เพื่อตรวจสอบการแจ้ง การแจ้ง
4. รหัสงานในกลุ่ม "สง" เป็นส่วนเสริมขั้นต้น

หมายเหตุ กรณีแจ้งเข้าที่เกินวันแล้ว และดำเนินการแล้วเสร็จ หรือมีข้อ สงสัยหรือผิดพลาดทางหน่วยงานหรือพื้นที่ หรือทาง E-mail ที่ [wanngajngaj01@gmail.com](mailto:wanngajngaj01@gmail.com) สนับสนุน

[wanngajngaj01@gmail.com](mailto:wanngajngaj01@gmail.com) สนับสนุน

ไม่มีการเก็บ



\* ข้อมูลเป็นสาธารณะ

#### นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล\*

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ออกประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในการที่ทางกรม จะมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการในเชิงนโยบายตามข้อ มูลต่างๆ เราจำเป็นต้องใช้ความยินยอมจากท่าน ในการให้เก็บข้อมูล และประมวลผลตามการใช้งาน ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ มีการนำไปเผยแพร่ที่สามารถระบุตัวตนได้ของเดีวบุคคล หรือได้สืบ แลกหรือประมวลผลต่อมาได้ สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมตาม ข้อตกลงคุ้มครองข้อมูลได้ที่ <https://www.sanngajngaj.com/privacy-policy>

- เลือกเป็นข้อมูลส่วนตัว
- ยินยอม
- ไม่ยินยอม

#### ชื่อ สกุล

คำขอรับบริการ

#### เบอร์โทรศัพท์

คำขอรับบริการ

#### สายเคเบิล\*

คำขอรับบริการ

#### รายละเอียดของปัญหา\*

โปรดแจ้งรายละเอียดของปัญหา (ปัญหาที่พบ)

- ไฟฟ้าดับ
- โคมไฟไม่สว่าง
- โคมไฟขาด
- สายไฟขาด
- อื่นๆ

#### สถานที่ (เขต, จุดสังเกต ที่เกิดปัญหา (โปรดระบุ) \*

คำขอรับบริการ

#### คำแนะนำหากมีปัญหาบริการออนไลน์ E-service

1. โปรดตรวจสอบว่าโทรเลขผ่านที่แสดงหรือในการติดต่อแล้ว
2. โปรดใช้ข้อมูลต่างๆ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
3. หากสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อ

เทศบาลตำบลสามง่าม

เทศบาลตำบลสามง่าม ชั้นที่ 1 โทรศัพท์

ส่ง

คำขอรับบริการ

พิกัดที่ตั้งแผนที่ Google Maps

- อ่าน คำอธิบาย และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- กรณารอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรณารอกปุ่ม “ส่ง”

# บริการ E-service

## แบบจองคิวใช้ห้องประชุม



๔.๔ คลิก แบบจองคิวใช้ห้องประชุม

# บริการ E-service

## แบบจองคิวใช้ห้องประชุม

ระบบจองคิวห้องประชุมสำหรับหน่วยงาน  
ภายนอกและบุคคลทั่วไป

### E-service ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ เทศบาลตำบลสามง่าม

แบบฟอร์มขอรับบริการออนไลน์ (E-Service) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการประชาชนในการให้บริการข้อมูล หรือติดต่อทำธุรกรรมโดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน

**คำอธิบาย : วิธีการใช้งานแบบฟอร์มบริการขอรับบริการห้องประชุมออนไลน์ (E-Service)**

1. ประชาชนที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์ (E-Service) ศึกษาข้อมูลนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือให้ความยินยอมหรือไม่ให้ความยินยอม
2. กรอกข้อมูลที่เป็น สำเนา ชื่อ - นามสกุล ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หมายเลขบัตรประชาชน (ถ้ามี) หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
3. กรุณากรอกรายละเอียดต่างๆให้ครบถ้วน เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ
4. หลังจากบันทึก "ส่ง" เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอน

**หมายเหตุ** กรณีเจ้าหน้าที่ได้รับเรื่องแล้ว และดำเนินการแล้วเสร็จ หรือมีข้อสงสัยจะติดต่อกลับทางหมายเลขโทรศัพท์ หรือทาง E-mail ที่ท่านระบุไว้

samngamp01@gmail.com ส่งฉบับสุดท้าย

- อ่าน คำอธิบาย และนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- กรณกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณาคลิกปุ่ม "ส่ง"

ยินยอมให้เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล\*

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ วัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ดังในกรทำธุรกรรม จะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการใช้ไปภายนอกในนามตัว การจะจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนอกจากนั้น ในการให้บริการข้อมูล และประมวลผลระบบการคิวงาน ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่ที่สามารถระบุตัวตนได้แก่บุคคล หรือได้รับผลกระทบอื่นใดของข้อมูล สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมจาก คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ <http://www.dpa.go.th> <http://www.dpa.go.th> ทั้งนี้ ข้าพเจ้า ได้ศึกษาแล้วและยินยอมทำ

ใช่เลย

ไม่ได้เลย

วันที่ \*

ชื่อ

ร/ด/ว/ด/ป/ปี

ชื่อสกุล \*

ตำแหน่ง/อาชีพ

อีเมล

ตำแหน่ง/อาชีพ

ร/ด/ว/ด/ป/ปี

ชื่อโครงการ/เรื่องประชุม

ตำแหน่ง/อาชีพ

สามารถนำภาพไปเผยแพร่บนโลกออนไลน์

1. ใช้เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการและกิจกรรมของเทศบาลตำบลสามง่าม

2. ใช้เพื่อใช้ข้อมูลต่างๆ และทำการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของเทศบาล

3. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ เทศบาลตำบลสามง่าม

โทรศัพท์ : 0-5438-1129

เทศบาลตำบลสามง่าม อ.สีวิเชียร จ.สุราษฎร์ธานี

# บริการ E-service

## รับเรื่องร้องทุกข์



๕. คลิก **รับเรื่องร้องทุกข์** เทศบาลตำบลสามง่าม



# บริการ E-service

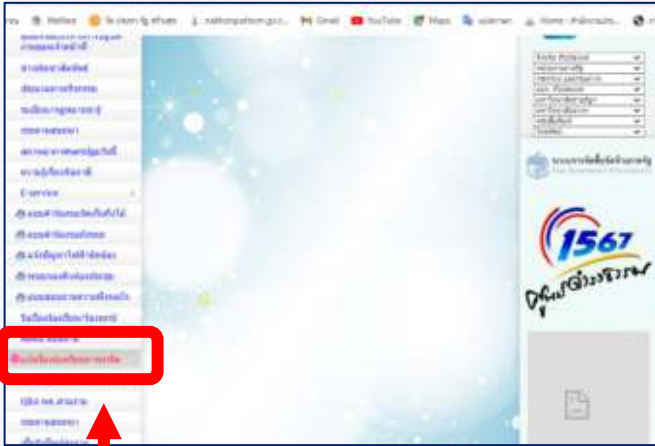
## รับเรื่องร้องทุกข์



- กรอกข้อมูลที่เป็นครบถ้วนแล้ว กรุณา กดปุ่ม “ส่ง”
- ช่องทางรับเรื่องรารร้องทุกข์ มีช่องทางเบอร์โทร “สายด่วน”

# บริการ E-service

## เรื่องร้องเรียนการทุจริต



แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต เทศบาลตำบลสามง่าม

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต เทศบาลตำบลสามง่าม

www.thaiphongphat.go.th/1567

1567  
ศูนย์ร้องเรียนการทุจริต

ข้อมูลการร้องเรียน

ชื่อ-นามสกุล \*

ตำแหน่ง

หน่วยงานต้นสังกัด

ตำแหน่ง

จังหวัด \*

ชื่อ-นามสกุล \*

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง \*

ตำแหน่ง

โทรศัพท์มือถือ \*

ตำแหน่ง

จังหวัดที่ท่านสังกัด

ตำแหน่ง

รายละเอียด

ตำแหน่ง

1567

๖. คลิก เรื่องร้องเรียนการทุจริต
- กรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว  
กรุณากดปุ่ม “ส่ง”
  - ช่องทางเรื่องร้องเรียนการทุจริต มีช่องทาง  
การติดต่อเพิ่มเติม เช่น Facebook , E-Mail